

# ANS AQUATIC CENTER

PISCINA VARINEY

Educazione, Formazione, Ricerca e Sviluppo Didattico per il Mondo Acquatico  
Formazione Istruttori di Apnea – Formazione e didattica per il settore acquatico pre e post natale  
Attività acquatiche specifiche dedicate a persone disabili

---

## LEZIONI PERSE CAUSA CHIUSURA COVID-19

Ciao a tutti !

Ci mancate e speriamo di vedere qualcuno di voi durante questa parziale riapertura prevista e confermata dal 22 giugno. **Abbiamo tantissima voglia di farvi divertire e stare bene!**

A seguito delle varie comunicazioni inserite nel sito e nei social, vi confermo che **a fine agosto** valuteremo, **in modo definitivo**, come procederemo con **tutti i Corsi sospesi causa Covid-19**. Schematicamente, vi confermo che la linea attuale è questa:

1. Nessuno perderà economicamente nulla.
2. Tutte le lezioni perse per nostre cause interne (slittamento calendario e guasto pompe) saranno recuperate.
3. Per tutte le lezioni perse causa chiusura Covid-19, **al momento**, abbiamo previsto un Buono Compensativo dell'importo perso maggiorato di 10/15 €.
4. Il buono potrà essere usufruito, senza scadenza, per: SPA, Centro Benessere, Nuoto Libero e Aquapark.
5. I buoni saranno consegnati alla riapertura di settembre.
6. Il Buono, al momento non potrà essere utilizzato per le Iscrizioni didattiche della stagione 2020-2021 che parte a fine settembre/primi di ottobre.
7. Per i pochi che hanno fatto l'Iscrizione al Corso di Acquaticità che non è nemmeno partito causa Covid-19 vi diremo come ci siamo programmati. Ma anche in questo caso nessuno perderà economicamente nulla.

### F.A.Q BUONI COMPENSATIVI

#### 1. Perché non fate i rimborsi?

- E' già un miracolo riaprire, anche perché, Il filo tra chiudere per sempre la piscina e rimanere aperti è molto, molto sottile. Tuttavia, la passione rimane intatta e stiamo facendo l'impossibile per stare a galla. Ma abbiamo bisogno del vostro aiuto, della vostra umanità, della vostra comprensione e collaborazione. Abbiamo subito danni economici immensi ed il nostro è tra i settori più duramente colpiti dalla crisi economica. I danni economici sono irrecuperabili e, ad oggi, domenica 21 giugno, non abbiamo ricevuto nessun sostegno economico da chicchessia. Forse arriverà qualcosa nelle prossime settimane, speriamo... E di spese fisse ce ne sono a bizzeffe in una struttura così... Ma siamo qui, come sempre, con amore e abnegazione. E lasciamo stare anche il nostro/vostro regolamento interno (Carta dei Servizi), che non prevede né rimborsi, né voucher per le lezioni perse per cause non imputabili alla nostra organizzazione. Anche perché, **noi vi vogliamo bene! E non vogliamo che nessuno di voi ci rimetta economicamente!** Per questo, al momento, la soluzione dei Buoni Compensativi è quella più idonea a livello organizzativo.

## **2. Avete ricevuto tante richieste di rimborso?**

- Solo una! Alla quale sono seguite mail e chiarimenti. Siamo onorati di questo, perché significa che tutti voi nutrite per noi lo stesso amore che nutriamo per voi. Significa che ci sono ancora persone che comprendono la situazione che stiamo vivendo e le difficoltà gestionali che una struttura come la nostra si porta dietro a prescindere dall'emergenza. Significa che apprezzate il nostro impegno, la volontà di proseguire questa avventura fatta di momenti magici dedicati a tutti voi e soprattutto ai bambini e ragazzi !

## **3. Ma la legge parla di rimborsi, voucher ecc... E se io volessi essere rimborsata per le lezioni non effettuate?**

- Sì ! La legge è abbastanza chiara, ma i regolamenti interni/Carta dei Servizi, hanno una loro valenza giuridica... La Carta dei Servizi o il regolamento interno sono come dei Contratti veri e propri. Ma come già specificato, nessuno ci rimetterà economicamente nulla. Questa è la cosa più importante.

## **4. E' possibile avere il calendario dei recuperi e un cronoprogramma delle attività sospese causa Covid-19?**

- Nelle due pagine seguenti, abbiamo stilato il calendario dei recuperi. A fine agosto, prima della riapertura di settembre, renderemo tutto definitivo. E' presumibile qualche piccola variazione organizzativa, ma direi che, in linea di massima, rimarrà sostanzialmente questo.

LEZIONI PERSE SCUOLA NUOTO		RECUPERI	PERCHE'
----------------------------	--	----------	---------

Giorno	Data	Chi		Quando	Perché
--------	------	-----	--	--------	--------

Mar	07-gen	Scuola Nuoto Junior/Bimbi		08-set	Slittamento Calendario
Mer	08-gen	Scuola Nuoto Junior/Bimbi		09-set	Slittamento Calendario
Gio	09-gen	Scuola Nuoto Junior/Bimbi		10-set	Slittamento Calendario
Ven	10-gen	Scuola Nuoto Junior/Bimbi		11-set	Slittamento Calendario

Lun	03-feb	Scuola Nuoto Junior		14-set	Guasto Pompe
Mar	04-feb	Scuola Nuoto Junior		15-set	Guasto Pompe

Ven	06-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
-----	--------	---------------------------	--------------------	--	----------

Lun	09-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mar	10-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mer	11-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Gio	12-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Ven	13-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19

Lun	16-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mar	17-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mer	18-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Gio	19-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Ven	20-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19

Lun	23-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mar	24-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Mer	25-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Gio	26-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19
Ven	27-mar	Scuola Nuoto Junior/Bimbi	Buono Compensativo		Covid-19

<b>LEZIONI PERSE BEBE'</b>	<b>RECUPERI</b>	<b>PERCHE'</b>
----------------------------	-----------------	----------------

Giorno	Data	Chi		Quando	Perché
--------	------	-----	--	--------	--------

Gio	09-gen	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)		10-set	Slittamento Calendario
Sab	11-gen	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)		12-set	Slittamento Calendario
Dom	12-gen	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)		13-set	Slittamento Calendario

gio	13-feb	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)		17-set	Guasto Pompe
-----	--------	------------------------------	--	--------	--------------

Sab	07-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Dom	08-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19

Gio	12-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Sab	14-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Dom	15-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19

Gio	19-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Sab	21-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Dom	22-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19

Gio	26-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Sab	28-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19
Dom	29-mar	Bebè (Acquaticità 3-48 mesi)	Buono Compensativo		Covid-19